

RELATÓRIO DA PROVA DE CONCEITO SOFTWARE WEB PARA GESTÃO DO SUAS

Aos vinte e dois dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e seis, às quatorze horas, no Centro de Referência de Assistência Social (CREAS), localizado na Rua Martinho Máximo Scardua, Centro, Itarana-ES, aconteceu a apresentação Técnica e Prova de Conceito do Software de Gestão para o SUAS (Sistema Único de Assistência Social), da empresa VERSATEC TECNOLOGIA PARA GESTAO PUBLICA LTDA, CNPJ: 22.598.920/0001-96.

A apresentação foi conduzida pela representante da empresa a Senhora Shirlei Maclin - Consultora de Processos e Inovação. Estavam presentes na apresentação da Prova de Conceito, a equipe técnica da Secretaria Municipal de Assistência Social, profissionais do Serviço Social, equipe de TI da Prefeitura Municipal de Itarana.

A apresentação foi realizada em conformidade com edital de licitação, tendo como objetivo principal demonstrar as funcionalidades, a usabilidade e a adequação técnica do software oferecido pela empresa VERSA para atender às necessidades de gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social.

A exposição ocorreu de forma objetiva e resumida, contemplando os principais itens e funcionalidades do sistema. Por meio das informações apresentadas, foi possível compreender a estrutura geral da ferramenta, bem como suas potencialidades para a execução das atividades propostas.

Sob o aspecto técnico, conforme o que pode ser observado na apresentação realizada, o Sistema vem de encontro com os formulários físicos já utilizados na Política de Assistência Social, mais especificamente, ao prontuário SUAS, no que se refere ao atendimento técnico junto aos usuários.

upm.

*Mariama Janueth Perim
Pedro Arthur B. da Silva*

[Signature]

[Signature]

*Edmar S. Gonçalves
Regiane Alves Köpp de Souza*

[Signature]

Mostrou-se ser um Sistema Dinâmico que possibilita ao técnico envolvido no atendimento, possibilidades de ter em mãos de forma mais rápida, informações sobre o histórico do usuário nas Unidades em que se desenvolve a Política de Assistência Social, além de ser uma ferramenta que auxilia de forma considerável o monitoramento acerca do acompanhamento familiar, bem como, das ações planejadas.

Os objetivos específicos incluíam:

- Avaliar a conformidade do sistema com as tipificações nacionais dos serviços socioassistenciais.
- Verificar a funcionalidade para registros cotidianos do exercício profissional.
- Analisar aspectos técnicos de infraestrutura, segurança e integração.
- Compreender a interface do usuário e a experiência operacional.

A apresentação foi dividida em três etapas principais:

1. **Visão Geral do Sistema:** Exposição da arquitetura do software, módulos disponíveis;
2. **Demonstração Prática:** Simulação de casos de uso reais, incluindo, registro de atendimentos, preenchimento de formulários e geração de relatórios.
3. **Análise de Dashboards e Relatórios:** Visualização dos painéis de controle

4. ANÁLISE TÉCNICA E AVALIAÇÃO

Pontos Fortes Identificados:

- **Aderência Normativa:** Alinhamento claro com as diretrizes do SUAS e instrumentos de trabalho já consolidados.
- **Acesso à Informação Histórica:** Agilidade na recuperação do histórico do usuário em diferentes serviços.
- **Inovação na Mobilidade:** App offline resolve problema crítico de atendimento em áreas com conectividade precária.

ma
Marioma Jometh Perin
Pedro Carlos B. da Silva

Q
f
Scpt

Regiane Lúcio Kopp de Souza
Elmore S. Gonçalves
Santinho.

Pontos de Atenção e Críticas Construtivas:

- **Interface do Usuário (UI):** Layout considerado inicialmente confuso, com navegação que pode demandar curva de aprendizado.
- **Demonstrações Não Realizadas:** Algumas funcionalidades anunciadas (como certos relatórios avançados e integrações específicas) foram apenas mencionadas, não demonstradas.

Considerando que algumas funcionalidades apenas foram mencionadas, mas não foram demonstradas de forma prática, a comissão de avaliação, sugere-se que seja realizada uma nova apresentação, para que a empresa possa apresentar essas funcionalidades. A apresentação é de suma importância para a comissão avaliar se o sistema de fato atende a todas as especificações solicitadas no edital.

Módulos que tem necessidade de apresentação mais detalhada:

Módulo 3

Módulo Prontuário Eletrônico

Itens	Descrição das funcionalidades	Relevância	ATENDE	
			SIM	NÃO
5	Possibilitar georreferenciamento do endereço da pessoa selecionada;	Obrigatório		

Módulo 4

Módulo de Registro de Atendimento

Itens	Descrição das funcionalidades	Relevância	ATENDE	
			SIM	NÃO

upue

Marioma Janueth P. e
Pedro Arthur B. da Silva



 Elmar S. Gonçalves
Regiane Alves Köpp de Souza
Carla Albuquerque de Silva Portinho

9	O sistema deve mostrar tempo de espera de todos os pré-atendimentos em aberto na tela de pré-atendimento, por minuto e por unidade de atendimento;	Obrigatório		
---	--	-------------	--	--

Módulo 18

Módulo de Família Acolhedora

- Apresentar módulo completo.

Módulo 23

Módulo conselho Tutelar

- Apresentar módulo completo.

Módulo 24

Módulo de Mensagens – WhatsApp

- Apresentar módulo completo.

Modulo 26

Aplicativo do Gestor

- Apresentar módulo completo.

Módulo 27

per
marilena Jometh Perin

Sebastião
Regiane Alves Rôpp de Souza
Pedro Arthur B. da Silva
Elmar S. Gonçalves

Aplicativo da População

- Apresentar módulo completo.

A Prova de Conceito do Software de Gestão para o SUAS, apresentado pela empresa VERSATEC TECNOLOGIA PARA GESTAO PUBLICA LTDA, demonstrou um sistema com potencial significativo para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social de Itarana-ES.

O software apresentou pontos fortes notáveis, especialmente no alinhamento normativo com as diretrizes do SUAS e os instrumentais de trabalho já consolidados, na agilidade de acesso ao histórico do usuário e na inovadora solução de mobilidade com app offline, que resolve uma dificuldade crítica em áreas de baixa conectividade.

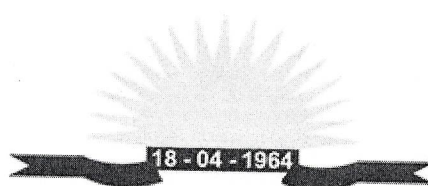
No entanto, a avaliação técnica identificou pontos que requerem esclarecimento e demonstração prática mais aprofundadas, tais como a interface do usuário, que pode demandar uma curva de aprendizado, e, principalmente, a não demonstração de funcionalidades essenciais em módulos específicos listados no relatório.

Diante disso, na forma de diligência e condição preexistente, a equipe solicita a realização de uma nova apresentação técnica, focada nos módulos e funcionalidades não demonstrados (Módulos 3, 4, 18, 23, 24, 26 e 27), conforme detalhado. Esta etapa é imprescindível para que a comissão avaliadora possa verificar, de forma prática e inequívoca, a conformidade integral do sistema com as especificações obrigatórias do edital e, assim, embasar uma decisão final técnica robusta e segura.

Itarana/ES, 26 de janeiro de 2026


Marta Aparecida de Paula


Mariana Januth Perim



MUNICÍPIO DE ITARANA

Estado do Espírito Santo

Poder Executivo

Secretaria Municipal de Assistência Social

Carla Honorato da Silva Coutinho

Carla Honorato da Silva Coutinho

Elmar S. Gonçalves

Elmar Silva Gonçalves

Igor Jean Schaeffer

Igor Jean Schaeffer

Jorlei Evandro Rodrigues

Jorlei Evandro Rodrigues

Janaina Pereira

Janaina Pereira

Claucineia Sandra Traichel Dal'col

Claucineia Sandra Traichel Dal'col

Pedro Arthur B. da Silva

Pedro Arthur Bergamaschi da Silva

Regiane Arles Köpp de Souza

Regiane Arles Köpp de Souza